

Codes erreurs Saveris2

Code	Description	Cause / Correction
« connect »	L'enregistreur est en mode configuration et peut être paramétrer via l'interface	
« Err Account ID »	L'account ID entré est invalide ou n'existe pas.	Utiliser le guide de démarrage rapide afin de reconfigurer l'appareil. Ou récupérer le bon account ID directement sur le portail Web Saveris2.
« Not active »	L'enregistreur est désactivé sur le site web.	Activer l'enregistreur dans « Configuration / Enregistreur de données Wifi / Détails ».
« No License »	L'utilisateur n'a pas de licence valide	Il faut augmenter le nombre d'enregistreur dans la licence avancée et cela directement via le portail Web Saveris2.
« No Account ID »	L'account ID n'a pas été transféré a l'enregistreur	Utiliser le guide de démarrage rapide afin de reconfigurer l'appareil. Ou récupérer le bon account ID directement sur le portail Web Saveris2.
« Conf Set »	Une configuration valide vient d'être transféré à l'enregistreur. (« WirelessConf_xxx.xml »)	Utiliser le guide de démarrage rapide afin de reconfigurer l'appareil. Ou récupérer le bon account ID directement sur le portail Web Saveris2.

Code	Description	Cause / Correction
E-20	Un appareil est en configuré en WPA2 d'entreprise mais aucun certificat CA n'a pu être trouvé	Enregistrez le certificat CA au format PEM sous le nom "ca.pem" avec le fichier XML dans le testo Saveris
E-21	Le format du certificat ca.pem est incorrect.	<p>Le format du certificat ca.pem est incorrect. Vérifiez si le certificat ca.pem est en .PEM ou Format BASE64. Ouvrez le certificat avec un éditeur de texte et vérifiez si le texte "-----BEGIN CERTIFICATE ---" est lisible. Si la chaîne n'est pas lisible, l'IT ou l'utilisateur doit exporter explicitement le certificat avec BASE64 à partir du serveur Radius ou convertissez-le avec openssl. Là il ne peut y avoir qu'un seul certificat dans le fichier, pas de bundle</p>

<p>E-22</p>	<p>La configuration de connexion a un réseau EAP-TLS d'entreprise WPA2 doit être effectué. Aucun certificat n'a été trouvé.</p>	<p>Enregistrez le certificat utilisateur au format PEM sous le nom "client.pem" avec le fichier XML dans le Testo Saveris.</p>
<p>E-23</p>	<p>Le format du certificat utilisateur client.pem est faux.</p>	<p>Le format du certificat utilisateur client.pem est incorrect. Vérifiez si le certificat utilisateur client.pem est dans PEM ou au format BASE64. Ouvrez le certificat avec un éditeur de texte et vérifiez si le le texte "----- BEGIN CERTIFICATE -----" est lisible. Si la la chaîne n'est pas lisible, le service informatique ou l'utilisateur doit exporter explicitement le certificat avec BASE64 du serveur Radius ou convertissez-le avec openssl. Il ne peut y avoir qu'un seul certificat dans le fichier, pas de bundle.</p>

E-23	<p>Modèles plus anciens datant d'avant 2016 (le numéro de série commence avec 45): le module WLAN pourrait ne pas être initialisé.</p>	<p>La cause la plus fréquente de cette erreur est que les piles sont vides Insérez de nouvelles piles dans l'appareil</p> <p>.</p> <p>Si cela ne résout pas le soucis : réinitialisez les données aux paramètres d'usine. Appuyez sur le bouton de commande et maintenez-le enfoncé pendant t> 30 s jusqu'à ce que le l'écran affiche « Reset » Si le code d'erreur est toujours affiché, contactez le 08.92.70.18.10</p>
E-24	<p>Vous utilisez un réseau d'entreprise WPA2 EAP-TLS la connexion doit être configurée, aucune clé privée n'a pu être trouvée.</p>	<p>Enregistrez la "clé privée" au format PEM sous le nom "private.key" avec le fichier XML ou téléchargez-le en Webconfig.</p>

E-25	<p>Le format du certificat "private.key" est incorrect.</p>	<p>Le format du certificat private.key est incorrect. Vérifiez si la clé privée est au format PEM ou BASE64.</p> <p>Ouvrez le certificat avec un éditeur de texte et vérifiez si le texte "----- BEGIN CERTIFICATE -----" est lisible. Si la chaîne n'est pas lisible, le service informatique ou l'utilisateur doit exporter explicitement le certificat avec BASE64 du serveur Radius ou convertissez-le avec openssl. Il ne peut y avoir qu'un seul certificat dans le fichier, pas de bundle.</p>
E-26	<p>La connexion au WIFI n'a pas pu être établie.</p>	<p>Vérifiez l'orthographe du nom de réseau SSID et du mot de passe.</p> <p>Vous êtes peut-être trop éloigné du point d'accès Wifi.</p> <p>Votre point d'accès fonctionne en 5.0 Ghz (Saveris2 compatible uniquement en 2.4 Ghz)</p>
E-36	<p>Aucun DNS disponible ou accessible</p>	<p>Contactez votre service informatique/ FAI</p>

E-41	L'enregistreur de données sans fil ne peut pas obtenir l'heure actuelle à partir d'un serveur NTP (pool.ntp.org).	<p>1. Le point d'accès WIFI n'a pas de connexion à internet. Vérifiez la connexion internet du point d'accès.</p> <p>2. Le port NTP (123 / UDP) du point d'accès (WLAN routeur) n'est pas ouvert. Vérifiez que le port NTP (123 / UDP) est ouvert.</p>
E-51	L'enregistreur de données sans fil n'a pas pu se connecter au cloud Testo.	<p>1. si l'enregistreur de données sans fil était déjà connecté au cloud Testo et que cette erreur est soudaine : les serveurs du cloud Testo sont actuellement indisponibles. Les serveurs sont surveillés et devraient être à nouveau disponibles dans quelques heures.</p> <p>Si l'enregistreur de données sans fil n'est pas encore connecté au cloud Testo : les ports TCP (1883 ou 8883) du point d'accès (routeur WLAN/WIFI) ne sont pas ouverts. Vérifier si les ports TCP (1883 ou 8883) sont ouverts également.</p>

E-52	L'enregistreur de données sans fil n'a pas pu se connecter au cloud Testo car il était déjà inscrit sur un autre Compte.	L'enregistreur de données n'a pas pu s'inscrire dans le cloud car il est déjà enregistré dans un autre compte. Veuillez d'abord déconnecter l'enregistreur de données du compte précédent
E-53	Une sonde externe supplémentaire a été connecté mais celle-ci n'a pas été connecter à l'époque de la première configuration.	Assurez-vous qu'une sonde est bien branchée pendant la configuration ou reconfigurer l'appareil avec la/les sonde(s) branchée(s)
E-54	Une sonde invalide ou défectueuse est connectée à l'enregistreur.	Utilisez une sonde différente
E-68	Il y a trop d'enregistreurs enregistrés dans le compte cloud.	Veuillez prolonger/agrandir au bon nombre votre licence avancé.
E-69	1.L'ID de compte contenu dans le fichier de configuration est manquant ou non valide. 2. une tentative d'enregistrement a été faite l'enregistreur de données sans fil testo 160 E au cloud sans connexion de la sonde externe.	Créez un nouveau fichier de configuration et enregistrez-le sur le Enregistreur de données sans fil. Branchez les sondes externes souhaités avant de vous connecter.
E-73	La mise à jour n'a pas pu être téléchargé complètement.	L'enregistreur essaiera à nouveau de la télécharger lors de la prochaine communication avec le réseau Wifi.
E-74	Une erreur s'est produite avec le mise à jour du firmware.	Contacter le service après vente au :09.82.70.18.10

E-75	La mise à jour du firmware a échoué.	<p>La connexion Internet a été interrompue pendant la transmission ou les données ne sont pas arrivées intactes sur l'enregistreur de données sans fil pour d'autres raisons.</p> <p>Vérifiez s'il existe une connexion stable à partir de l'enregistreur de données sans fil au point d'accès (routeur WLAN).</p> <p>Vérifiez la connexion Internet du point d'accès.</p> <p>Les données sont transmises à la prochaine communication avec le réseau Wifi.</p> <p>Solution alternative : Lancez la transmission des données manuellement en appuyant sur le bouton à l'avant de l'enregistreur de données sans fil.</p>
E-76	Un firmware défectueux a été copié sur l'enregistreur .	<p>Contactez le service après vente au :09.82.70.18.10</p>
E-90	La température interne pour calculer la capacité des piles n'a pas pu être déterminée.	<p>Contactez le service après vente au :09.82.70.18.10</p> <p>Il faut renvoyer l'enregistreur en réparation</p>